

11/05/01  
B50/v2.30/S/GT001.01

# « Guide Technique »

## ASP

## Systeme

A l'usage des revendeurs de Sage BOB 50





L'éditeur veille à la fiabilité des informations publiées, lesquelles ne pourraient toutefois engager sa responsabilité.

Aucun extrait de cette publication ne peut être reproduit, introduit dans un système de récupération ou transféré électroniquement, mécaniquement, au moyen de photocopies ou sous toute autre forme, sans l'autorisation préalable de l'éditeur.

Editeur responsable

Sage

Rue Natalis, 2

4020 Liège

Tél. : +32 (4) 343 77 46

Fax : +32 (4) 343 08 47

© Sage 2011, tous droits réservés



# Table des matières

<b>Avant-propos</b> .....	<b>5</b>
<b>Partie 1 - Généralités</b> .....	<b>7</b>
Conventions typographiques .....	9
<b>Partie 2 - A la commande</b> .....	<b>11</b>
Introduction.....	13
Commande de la licence .....	14
• Licence ASP.....	14
• Licence hébergée .....	14
<b>Partie 3 - Mise en oeuvre</b> .....	<b>15</b>
Introduction.....	17
Installation chez l'hébergeur .....	18
• Installation chez l'hébergeur en load balancing.....	19
Installation et utilisation pour les dossiers hébergés .....	20
• Installation pour les dossiers hébergés.....	20
• Utilisation pour les dossiers hébergés .....	20
Installation en fiduciaire .....	21
• Licence fiduciaire.....	21
• Partage des dossiers entre clients et fiduciaire .....	21
<b>Partie 4 - Principe de fonctionnement</b> .....	<b>23</b>
Principe technique .....	25

# Table des matières

# Avant-propos

Sage BOB 50 a implémenté les mécanismes pour qu'une utilisation en mode ASP (**A**pplication **S**ervice **P**rovider) puisse être utilisée de manière efficace. Cela se traduit par une installation unique de l'application pour plusieurs licences différentes.

Ce guide technique consacré à l'installation de la version Sage BOB 50 ASP a pour objectif de donner toutes les explications permettant la mise en œuvre d'une telle installation.

Ainsi, les différentes parties de ce guide technique débutent par la façon de **Commander** les licences de l'hébergeur et les licences hébergées, leur **Mise en œuvre** et le **Principe de fonctionnement**.

Avant d'entrer dans le vif du sujet, la première partie de ce guide technique expose les conventions typographiques utilisées tout au long de nos manuels et guides.

Ce guide technique évoluera en fonction de vos remarques et de votre expérience. N'hésitez pas à nous faire parvenir vos remarques.

Très bonne lecture!





## Partie 1 - Généralités

**Dans cette partie introductive, nous vous exposons les conventions typographiques utilisées tout au long de ce document.**



## Conventions typographiques

---

### Clavier

<Touche> suppose que vous enfoncez la touche du clavier mentionnée entre <>.

<Alt>+<F4> implique que vous enfoncez la touche <Alt> puis, sans la relâcher, que vous enfoncez la touche <F4>.

L'utilisation des raccourcis clavier est un moyen efficace d'augmenter la rapidité de votre travail dans Sage BOB 50. Aussi, nous les mentionnerons autant que possible dans ce manuel.

### Souris

<Clic> : Appuyez brièvement sur le bouton gauche de la souris.

<Double clic> : Appuyez 2 fois rapidement sur le bouton gauche de la souris.

<Clic droit> : Appuyez sur le bouton droit de la souris.

<Clic \*> : Appuyez sur le bouton gauche de la souris et laissez-le enfoncé.

### Menus et chemins d'accès vers les fenêtres de Sage BOB 50


Fichier|Ouvrir dossier suppose que, dans le menu **Fichier** de la barre de menus, vous sélectionnez le sous-menu **Ouvrir dossier**. Le signe | indique le passage à un sous-menu ou à une commande.

La plupart des descriptions et explications données ici se rapporte directement aux fenêtres de Sage BOB 50. Pour une lecture efficace, nous vous conseillons donc vivement de vous y référer systématiquement. D'ailleurs, pour vous y aider, nous vous donnerons explicitement les chemins d'accès vers les fenêtres décrites.

### Divers

Texte à encoder : utilisation de caractères *italiques*.

Termes repris du logiciel : utilisation de caractères **gras**.

Les explications/descriptions dont vous ne devez tenir compte que si vous avez acquis l'option correspondante sont indiquées par l'image .

Les points d'attention sont mis en évidence par un point d'exclamation rouge.

Les mots importants sont soulignés.

Les renvois vers une autre partie de ce manuel sont [indiqués en bleu et sont soulignés](#).

**!** Les reproductions de fenêtres présentées dans ce manuel le sont à titre purement indicatif et ne peuvent représenter aucun caractère contractuel.

## Partie 2 - A la commande

**Cette brève partie se compose d'un chapitre entièrement consacré à la commande d'une version ASP.**



## Introduction

---

Sage BOB 50 a implémenté les mécanismes pour qu'une utilisation en mode ASP (Application Service Provider) puisse être utilisée de manière efficace. Cela se traduit par une installation unique de l'application pour plusieurs licences différentes.

Ainsi, par exemple, une licence fiduciaire pourra proposer à son client d'acquérir sa propre licence et de l'héberger sur le serveur de la fiduciaire.

Cependant, l'installation de plusieurs licences Sybase sur un même serveur est impossible. Ainsi, l'utilisation de plusieurs licences Sage BOB 50 sur un même serveur demandera une installation unique mais adaptée d'une seule licence Sybase.

## Commande de la licence

---

### ◆ Licence ASP

A la commande d'une licence ASP, il sera donc nécessaire de demander une **licence Sybase adaptée** qui comprendra le nombre total d'utilisateurs des différentes licences.

Ainsi, par exemple, une licence fiduciaire ASP gérant des dossiers en interne ainsi que 10 licences hébergées devra tenir compte du nombre d'utilisateurs internes à la fiduciaire et du nombre d'utilisateurs de chaque dossier hébergé dans la calcul du nombre d'utilisateurs Sybase pour la commande.

### ◆ Licence hébergée

De plus, lors d'un upgrade du nombre d'utilisateurs ou d'un ajout d'une licence hébergée, la licence principale (celle attachée à la licence Sybase) se vera augmentée du nombre d'utilisateurs concernés.

Il conviendra alors de renseigner lors de la commande le nom de la licence hébergée ainsi que le numéro de série de la licence principale.

Le représentant commercial se tient à disposition pour toute précision relative aux conditions générales.



## Partie 3 – Mise en oeuvre

**Après avoir énuméré la procédure à suivre pour passer commande, cette troisième partie décrit l'installation aussi bien chez l'hébergeur que chez les clients. Elle donne également des astuces pour une installation optimale en fiduciaire.**



## Introduction

---

Dans un environnement de hosting, il est nécessaire de distinguer la licence des dossiers de l'hébergeur (host) de la licence des dossiers hébergés (hosted). Ces licences doivent chacune donner accès à des données différentes :

- La licence de l'hébergeur: Accès à tous les dossiers clients.
- La licence des dossiers hébergés: Accès à un dossier unique et personnel.

Toutes ces données doivent donc cohabiter dans un seul répertoire installé sur le serveur. Cependant, dans un but de confidentialité des données, Sage BOB 50 a mis au point un mécanisme qui permet de dupliquer et de séparer certains fichiers communs du répertoire « Common » sur base des numéros de licence.

Exemple : Le fichier des utilisateurs, des droits d'accès aux dossiers, ...

Ainsi, chaque client aura un accès uniquement à son propre dossier et pourra gérer, de manière individuelle, ses utilisateurs, codes postaux, droits d'accès,...

Concrètement, Sage BOB 50 gère dans le répertoire « Common » autant de sous-répertoires que de licences hébergées. Ces sous-répertoires ayant pour nom le n° des licences hébergées.

Nom	Modifié le	Type	Taille
BOBSHARE.ADI	13/05/2011 09:55	Fichier ADI	6 Ko
BOBSHARE.adm	13/05/2011 09:55	Fichier ADM	2 Ko
BOBSHARE.ADT	13/05/2011 09:55	Fichier ADT	3 Ko
COMPANY.ADI	13/05/2011 09:55	Fichier ADI	8 Ko
COMPANY.adm	13/05/2011 09:55	Fichier ADM	2 Ko
COMPANY.ADT	13/05/2011 09:55	Fichier ADT	5 Ko
LICENCE.ADI	13/05/2011 09:55	Fichier ADI	3 Ko
LICENCE.ADT	13/05/2011 09:55	Fichier ADT	2 Ko
USERS.ADI	13/05/2011 09:55	Fichier ADI	8 Ko
USERS.adm	13/05/2011 09:55	Fichier ADM	2 Ko
USERS.ADT	13/05/2011 09:55	Fichier ADT	20 Ko
USRRIGHTS.ADI	13/05/2011 09:55	Fichier ADI	6 Ko
USRRIGHTS.ADT	13/05/2011 09:55	Fichier ADT	2 Ko

Liste des fichiers "communs" individuels par licence

## Installation chez l'hébergeur

---

L'installation s'effectue en 4 phases:

1. Installer Sage BOB 50 de manière classique sur le serveur.

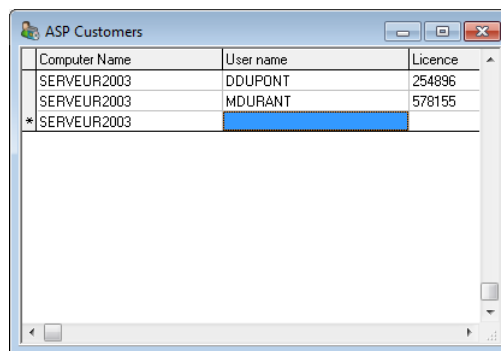
! Le Sybase devra être installé également sur le serveur.

2. Sérialiser Sage BOB 50.

3. Lancer l'outil **BOBAdmin**.

4. Au niveau du menu **ASP | Gestion des clients**, renseigner les informations suivantes pour chaque licence ayant accès au serveur :

- Le **Computer Name**: Nom du serveur utilisé par le client pour se connecter chez l'hébergeur;
- Le **User name**: Login du client "Windows" lui autorisant la connexion au serveur;
- Le n° de **Licence** du client (sur 6 positions). Ce n ° de licence sera utilisé pour créer le sous-répertoire contenant les renseignements propres à la licence (utilisateurs, droits d'accès, ...).



Computer Name	User name	Licence
SERVEUR2003	DDUPONT	254896
SERVEUR2003	MDURANT	578155
* SERVEUR2003		

BOBAdmin | ASP | Gestion des clients

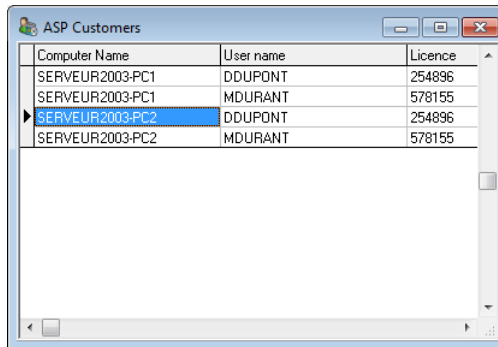
! *DDUPONT* et *MDURANT* représentent les logins renseignés au système d'exploitation pour se connecter au serveur et non les codes utilisateurs permettant l'accès à Sage BOB 50.

**Bon à savoir :** Le nom du serveur **Computer Name** est proposé par défaut; celui-ci reprend le nom de la machine utilisée au lancement de l'outil **BOBAdmin**. Ainsi, l'outil **BOBAdmin** utilisé au départ du serveur même renseignera automatiquement le **Computer Name** correct.

## ◆ Installation chez l'hébergeur en load balancing

Une telle installation permet de réguler le trafic d'accès au serveur en dirigeant les clients se connectant au serveur vers les ordinateurs les moins utilisés pour accéder au serveur.

Dans une telle installation, il sera nécessaire de renseigner, pour chaque client, tous les ordinateurs susceptibles de donner un accès au serveur.



Computer Name	User name	Licence
SERVEUR2003-PC1	DDUPONT	254896
SERVEUR2003-PC1	MDURANT	578155
SERVEUR2003-PC2	DDUPONT	254896
SERVEUR2003-PC2	MDURANT	578155

BOBAdmin | ASP | Gestion des clients

## Installation et utilisation pour les dossiers hébergés

---

### ◆ Installation pour les dossiers hébergés

Aucune installation n'est nécessaire à proprement parlé.

### ◆ Utilisation pour les dossiers hébergés

La première utilisation de Sage BOB 50 pour les dossiers hébergés s'effectuera en 3 étapes:

1. Accéder au serveur de l'hébergeur par terminal serveur.
2. Lancer l'application BOB.exe se trouvant sur le serveur.
3. Sérialiser le logiciel et créer le premier utilisateur.

Lors des prochaines utilisations, seules les 2 premières étapes seront nécessaires; à savoir:

1. Accéder au serveur de l'hébergeur par terminal serveur.
2. Lancer l'application BOB.exe se trouvant sur le serveur.

## Installation en fiduciaire

---

### ◆ Licence fiduciaire

La licence de la fiduciaire ne devra pas être renseignée dans la gestion des clients (ASP customer) comme décrit dans le chapitre **Installation chez l'hébergeur**. Les fichiers communs de l'installation seront donc ceux présents dans le répertoire COMMON principal.

Une telle installation a pour avantage de ne devoir renseigner que les utilisateurs des licences hébergées, c'est à dire les clients de la fiduciaire.

### ◆ Partage des dossiers entre clients et fiduciaire

Ce installation permet le partage d'un même dossier entre la licence client et la licence fiduciaire. Pour ce faire, la personne responsable de l'infrastructure réseau devra configurer les droits d'accessibilité à la partie du serveur hébergeant les dossiers.





## Partie 4 - Principe de fonctionnement

**Cette dernière partie aborde brièvement le principe de fonctionnement technique.**



## Principe technique

---

La reconnaissance de la licence hébergée par le serveur s'effectue sur base des renseignements introduits dans l'outil BOBAdmin.

Tout client référencé par l'outil BOBAdmin sera admis par l'installation de Sage BOB 50 sur le serveur: le client pourra alors lancer l'application.

Lors du tout premier lancement de l'application par le client, le sous-répertoire contenant les fichiers décrits dans la partie précédente sera créé.

Pour rappel, ce répertoire contenant en outre les fichiers des utilisateurs, des droits d'accès, ... est propre à chaque licence et est identifié par le numéro de licence du client.

Ainsi, Sage BOB 50 accèdera aux données du client en fonction des modules et options auxquels il peut avoir accès.





# Guide technique

Sage BOB 50 a implémenté les mécanismes pour qu'une utilisation en mode ASP (**A**pplication **S**ervie **P**rovider) puisse être utilisée de manière efficace. Cela se traduit par une installation unique de l'application pour plusieurs licences différentes.

Ce guide technique s'adresse exclusivement aux partenaires de Sage BOB 50. Il sera une aide appréciable à ces partenaires désireux d'effectuer des installations Sage BOB 50 ASP. De lecture accessible à tous les techniciens, il requiert les connaissances nécessaires à l'installation du logiciel standard Sage BOB 50.

L'objectif de ce guide technique est de vous guider dans l'installation des versions Sage BOB 50 ASP.